



MANUAL PRIMERA VEZ ASISTENCIA CATERING S'OLIVERA

Para que se queden a comer tendría que hacer el registro a través de nuestra página web siguiendo los pasos:

- www.cateringsolivera.com
 - comedores escolares
 - acceso app
 - registrarse
- una vez registrado tendrá que esperar a ser validado por la administración para poder utilizar la app. Desde la administración tenemos un periodo de 24 horas para validarle la cuenta. Sin esa validación no podrá entrar en su app.

Ahí, primero le hará rellenar los datos del comensal (su hijo/su hija) donde encontrará también el poder poner si es habitual o esporádico.

Características básicas de un comensal habitual:

- Habitual se considera aquel comensal que hace uso un mínimo de 3 días fijos semanales
- Los días ya quedan marcados en el panel, solo hay que cambiarlo en caso de no asistencia
- Se cobra el mes entero por adelantado
- La modificación de asistencia se debe hacer máximo antes de las 9:15h del mismo día que se quede a comer, más tarde de esa hora no se podrá apuntar a nadie ya que en cocina necesitan un tiempo limitado para gestionarlo todo y a las escuelas directamente se les pasa la lista a las 9:15 por lo que si a esa hora no está apuntado el comensal, no les aparecerá en lista.
- En caso de no asistencia y marcada la no asistencia en la app, los 3 primeros días de no asistencia marcados en el panel se pagan igual por normativa de Conselleria, es a partir del cuarto en adelante cuando se devuelve el dinero.
- Es muy importante marcar la no asistencia ya que, de lo contrario, llevamos la comida y creamos un desperdicio alimentario.

Características básicas de un comensal esporádico:

- Se marcan los días de asistencia uno a uno y máximo antes de las 9:15h del mismo día que se quede a comer, más tarde de esa hora no se podrá apuntar a nadie ya que en cocina necesitan un tiempo limitado para gestionarlo todo y a las escuelas directamente se les pasa la lista a las 9:15 por lo que, si a esa hora no está apuntado el comensal, no les aparecerá en lista.
- Se cobra a final de mes los días de asistencia
- En caso de no asistencia, si se ha quitado el día del panel, no se cobra

ASPECTOS IMPORTANTES A TENER EN CUENTA:

- En el caso de que sea comensal **esporádico** y luego quiera cambiar a comensal habitual, ese cambio se debe realizar antes de que finalice el mes ya que cuando comience el nuevo mes, ese comensal debe aparecer como comensal habitual.
 - Por el contrario, si vuestro comensal es esporádico (días sueltos) y se cambia a comensal habitual una vez haya empezado el mes, ese cambio no se hará efectivo hasta el día 1 del mes siguiente, la facturación de los comensales habituales estará realizada ya que pagan a principio por el mes completo. La misma situación la podemos encontrar en el caso de que un comensal sea habitual unos días al mes (por ejemplo, lunes martes y miércoles) y quiera añadir también los jueves y los viernes como habituales, ese cambio también se hará efectivo al mes siguiente.

- Hay que tener en cuenta que como los comensales esporádicos pagan a final de mes y los comensales habituales pagan a principio, ambas facturas se juntarán y vendrán ambos cargos juntos. El mismo caso sucede con comensales que empiezan por primera vez el servicio de comedor a mediados de mes y es comensal habitual, se le pasarán ambos recibos juntos. Al igual que en septiembre, al comenzar el curso una vez ya ha empezado el mes, ese recibo a los comensales habituales SIEMPRE se les juntará a principios de octubre con el mes de octubre por adelantado ya que al empezar el curso la segunda semana de septiembre, no podemos realizar la facturación de principio de mes.

- Si vuestro comensal es habitual y a mitad de mes quiere hacerse esporádico. Como a principio de mes se ha pagado el mes completo por adelantado, debería avisar al catering para que pudiéramos recalcular la factura a final de mes a precio esporádico. Si no se avisa al catering, en el mismo momento, el cobro ya se dará por realizado.

- Cada escuela tiene su protocolo de recogida. Informarse bien del protocolo de recogida de su escuela.

- La recogida siempre será como máximo a las 16h, si a las 16:05h su comensal no está recogido, se aplicará el protocolo de actuación.

Para cualquier duda, contáctenos llamando o al whatsapp 647 885 093

Atentamente