**INFORMACIÓ PER A LES FAMÍLIES**

* En primer lloc, adjuntem PDFs informatius perquè els pugueu penjar a totes les plataformes possibles: pàgina web, GESTIB...
* Adjuntem un manual amb tota la informació necessària de manera més específica per a les famílies que utilitzaran el servei per primera vegada.
* Adjuntem documentació de domiciliació bancària per a canvis de compte bancari.
* Us adjuntarem un enllaç que pertany al nostre canal de difusió de WhatsApp, on publiquem molta informació: menús, ofertes de feina, avisos de canvi de coordinador si n’hi ha, informació de preus, vídeos per ajudar-vos a registrar-vos o reactivar un comensal, informació completa del menjador i molt més.

<https://whatsapp.com/channel/0029VavcjLMG8l5Iuk6kYj06>

* El nostre número de telèfon és: 647885093. Aquest número és per a l’atenció a les famílies. És cert que, sobretot els primers dies, pot ser complicat, per això recomanem escriure per WhatsApp i no fer trucades. Així agilitam molt l’atenció, ja que som més persones atenent alhora. En canvi, el telèfon es col·lapsa i no podem atendre tothom com voldríem.
* D’altra banda, per a qualsevol qüestió més específica també us deixam el nostre correu electrònic: [info@cateringsolivera.com](mailto:info@cateringsolivera.com)
* Estam pendents de la confirmació de les xerrades en línia que feim anualment, així com del PDF amb els preus, però aquests dies deixarem tot llest i us ho farem arribar a través dels canals de difusió i de les escoles.
* Finalment, recordau que darrere de les pantalles hi ha un equip humà que intenta resoldre-ho tot amb la màxima rapidesa possible. Per això, demanam un poc d’empatia si no us contestam immediatament. Totes les plataformes estan llestes perquè pugueu fer els vostres registres i reactivacions de comptes. Encara teniu molts dies per fer-ho, no ho deixeu per al darrer moment perquè no podrem atendre tothom com ens agradaria.

Per a qualsevol pregunta o suggeriment, no dubteu a posar-vos en contacte amb nosaltres, estarem encantades d’ajudar-vos.

**Moltes gràcies,**

**Atentament**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**INFORMACIÓN PARA LAS FAMILIAS**

* En primer lugar, adjuntamos PDF informativos para que podáis colgarlo en todas las plataformas posibles: página web, gestib..
* Adjuntamos manual con toda la información para necesaria de forma más específica para las familias que vayan a utilizar el servicio por primera vez.
* Adjuntamos documentación de domiciliación bancaria para cambios de cuenta bancaria.
* Os vamos a adjuntar un link que pertenece a nuestro canal de difusión de WhatsApp en el cual ponemos muchísima información: menús, ofertas de trabajo, avisos de cambio de coordinador en caso de que los haya, información de precios, videos para ayudar a registrarse o a reactivar un comensal, información completa del comedor y un largo etcétera.

<https://whatsapp.com/channel/0029VavcjLMG8l5Iuk6kYj06>

* Nuestro número de teléfono es: 647885093. Este número es de atención a las familias, es cierto que, sobre todo los primeros días son complicados por lo que recomendamos escribir al whatsapp y no utilizar las llamadas ya que agilizamos mucho por esa vía porque somos más personas las que podemos atender a la vez, en cambio el teléfono se colapsa y no llegamos a poder atender a todas las personas que lo necesiten.
* Por otro lado, para cualquier cuestión más específica también os dejamos nuestro email: [info@cateringsolivera.com](mailto:info@cateringsolivera.com)
* Estamos pendientes de la confirmación de las charlas online que hacemos anualmente, así como del pdf con los precios, pero en estos días se dejará todo listo y os los haremos llegar a través de los canales de difusión y de las escuelas.
* Por último, recordad que detrás de las pantallas hay un equipo humano que intenta solventar todo en la mayor brevedad posible por lo que pedimos un poco de empatía si no os contestamos de inmediato. Todas las plataformas están listas para que podáis realizar vuestros registros y vuestras reactivaciones de cuentas por lo que todavía tenéis muchos días para poder hacerlo, no esperéis al último momento porque no podremos atenderos a todos como nos gustaría.

Para cualquier pregunta o sugerencia no dudéis en poneros en contacto con nosotras, estaremos encantadas de ayudaros.

Muchas gracias,

Atentamente